

СРЕДА ПОМЕЩЕНИЯ

- В службе имеются помещения для проведения встреч и занятий, адаптированные для семей с детьми раннего возраста и детей с нарушениями развития
- В службе оборудованы необходимые вспомогательные помещения, адаптированные для семей с детьми раннего возраста и детей с нарушениями развития

ОТНОШЕНИЯ

- Специалист, осуществляющий первичный контакт, демонстрирует заинтересованность к каждой семье и проявляет внимание к их потребностям
- Общение с семьей и ребенком строится в спокойной манере, демонстрирующей уважение и заботу
- Все сотрудники службы демонстрируют уважение при общении с семьями
- Все решения относительно действий и услуг согласовываются с семьей

ВКЛЮЧЕНИЕ/УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ

- Для оценки необходимости включения ребенка и семьи в программу раннего вмешательства специалисты обсуждают с родителями их пожелания и тревоги относительно состояния ребенка, а также ресурсы семьи
- Решение о включении в программу принимается на основе достигнутого соглашения между специалистами и родителями
- Оценка проводится с учетом предпочтений и тревог семьи относительно состояния ребенка и особенностей его развития
- Родители принимают участие в проведении оценки в качестве членов междисциплинарной команды
- Результаты оценки обсуждаются совместно членами команды с семьей и служат основанием для постановки целей программы

У родителей есть регулярная возможность выражать свое мнение относительно получаемых услуг, а также делать свои комментарии и предложения относительно программы (например, заполняя анкеты обратной связи или отвечая на вопросы интервью)

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ/ РАЗЪЯСНЕНИЯ

В Службе есть информационные материалы, подробно описывающие услуги, которые она предлагает и для кого они предназначены, специалистов, работающих в службе и их роли, процесс построения программы вмешательства описание целей и основных ожидаемых результатов, которые будут достигнуты относительно

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Время ожидания первичного приема после обращения семьи не превышает 2 недели

В первичном приеме принимают участие не менее двух специалистов различных дисциплин

Для выявления нарушений и отставания в развитии ребенка специалистами проводятся скрининги для выявления нарушений зрения, слуха, нарушений аутистического спектра, и определения уровня развития ребенка по основным областям

Программа составляется в ходе совместного обсуждения между родителями и специалистами, входящими в команду по работе с ребенком и семьей

Родители всегда участвуют во всех мероприятиях вместе со своими детьми

За реализацию индивидуальной программы для семьи и ребенка ответственен ведущий специалист, координирующий деятельность команды специалистов

При реализации программы вмешательства родители включены в работу в качестве членов команды

ФОРМАЛИЗОВАННОСТЬ ПРОЦЕДУР

- С семьями заключается письменный договор, в котором оговариваются возможности и условия публичного использования материалов (фото и видеозаписей с участием ребенка и семьи, результаты оценки и программ, их персональные данные)
- Семьи знакомятся с письменными документами (рекомендациями, характеристиками и проч.) при составлении таковых для внешних организаций и специалистов
- Все документы, передаваемые во внешние организации, подписываются специалистами, принимающими участие в составлении данных документов, и руководителем службы
- С каждой семьей, включенной в программу вмешательства, заключается договор/соглашение об оказании услуг